

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti **ABAKRON s.r.o.**

se sídlem: Prosečnice 47, 257 41 Krhanice

IČ: 28877870

DIČ: CZ28877870

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 150665

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

<https://www.globalgranite.eu>

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti ABAKRON s.r.o., se sídlem Prosečnice 47, 257 41 Krhanice, IČ: 28877870, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 150665 (dále jen „**Prodávající**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**Kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Společným označením Prodávajícího a Kupujícího jsou „**smluvní strany**“ a každá z nich jednotlivě „**smluvní strana**“.
Internetový obchod je Prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.globalgranite.eu> (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Obchodní podmínky se **nevztahují** na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Obchodní podmínky podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran a jsou podkladem pro veškerá obchodní ujednání. Pokud je to výslovně uvedeno, jsou obchodní podmínky nedílnou součástí všech kupních smluv (včetně smluv rámcových, smluv o dílo, potvrzených objednávek na základě odsouhlasené cenové nabídky či jiných forem smluv, dále jen „**smlouvy**“), v nichž vystupuje jako jedna ze smluvních stran Prodávající – společnost ABAKRON s.r.o.
- 1.4. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.6. Kupující uzavřením či zaplacením zboží stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že je výslovně bere na vědomí jako součást smluvního ujednání mezi ním a Prodávajícím. Obchodní podmínky jsou k dispozici v obchodním oddělení v areálu lomu Prosečnice, rovněž jsou dostupné na [webové stránce Prodávajícího](#) nebo u jeho smluvních partnerů.
- 1.7. Při uzavření smlouvy o prodeji zboží Kupující výslovně souhlasí s tím, že Prodávající uzavře s příslušným dopravcem (dále jen „**Dopravce**“) smlouvu o dopravě zboží do místa předání určeného Kupujícím (dále jen „**Smlouva o dopravě**“), a že za tímto účelem Prodávající poskytne Dopravci potřebné osobní a kontaktní údaje Kupujícího. Prodávající je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, přičemž odpovědnost vůči Kupujícímu za uzavření takové smlouvy nese sám.
- 1.8. Závazkový vztah Prodávajícího s Kupujícím se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**OZ**“). Tyto obchodní podmínky jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 OZ. Přijetí návrhu smlouvy (včetně všech jejích součástí) ze strany Kupujícího s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno.
- 1.9. Dojde-li ke změně údajů u Kupujícího (např. obchodní firma, sídlo, telefonní spojení, odpovědné osoby), je povinností Kupujícího neprodleně o takové změně Prodávajícího písemně informovat.
- 1.10. Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením **nejsou** dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

- 1.11. Obchodní podmínky, všeobecné obchodní podmínky nebo dodací podmínky Kupujícího **neplatí**, i když jim nebylo výslovně protiřečeno nebo byly potvrzeny po podpisu kupní smlouvy jiným způsobem než písemným dodatkem k této smlouvě, oboustranně podepsaným odpovědnými zástupci obou smluvních stran.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace Kupujícího provedené na webové stránce může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Z tohoto rozhraní (dále jen „**uživatelský účet**“) může Kupující provádět objednávání zboží. Objednávání zboží je možné rovněž bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět úplné, správné a pravdivé údaje. V případě jakékoli změny těchto údajů je Kupující povinen je neprodleně aktualizovat. Údaje poskytnuté Kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích a informacích souvisejících s přístupem k jeho uživatelskému účtu.
- 2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Prodávající je oprávněn zrušit uživatelský účet zejména v případě, kdy jej Kupující nevyužívá déle než 1 rok, nebo pokud Kupující poruší své povinnosti vyplývající z kupní smlouvy (včetně těchto obchodních podmínek).
- 2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího či údržbu zařízení a softwaru třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu má **informativní charakter**. Prodávající proto není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se **nepoužije**.
- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, včetně cen jednotlivého zboží a případných nákladů za navrácení zboží, pokud ze své podstaty nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou **uvedeny včetně daně z přidané hodnoty** a všech souvisejících poplatků. Tyto ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením **není omezena** možnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, včetně způsobu a času dodání. Informace o těchto nákladech platí pouze tehdy, je-li zboží doručováno **v rámci území České republiky**. V případě, kdy Prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je podmínkou vzniku práva na bezplatnou dopravu dosažení **minimální celkové kupní ceny** dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní obchodu. Pokud však dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím a nová celková kupní cena zboží, u něhož nedošlo k odstoupení, již **nedosahuje** této minimální výše, právo Kupujícího na dopravu zdarma **zaniká** a Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu náklady na dopravu.
- 3.4. Pro objednání zboží **vyplní Kupující objednávkový formulář** ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména:
 - 3.4.1. Informace o objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ Kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - 3.4.2. Způsob úhrady kupní ceny zboží a údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží,
 - 3.4.3. Informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen „**objednávka**“).
- 3.5. Před zasláním objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a **měnit údaje**, které do objednávky vložil, a to včetně možnosti zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Dokončit objednávku zavazující k platbě**“. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za **správné**. Prodávající po obdržení objednávky toto obdržení neprodleně potvrdí Kupujícímu **elektronickou poštou** na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa Kupujícího**“).
- 3.6. Prodávající je vždy oprávněn, **v závislosti na charakteru objednávky** (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu), požádat Kupujícího o **dodatečné potvrzení objednávky** (např. písemně nebo telefonicky).

- 3.7. **Smluvní vztah** mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením **přijetí objednávky** (akceptace), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou na elektronickou adresu Kupujícího.
- 3.8. V případě, že je objednávka Prodávajícím **doplněna nebo jinak změněna**, považuje se toto za odmítnutí původního návrhu Kupujícího a zároveň za **nový návrh** Prodávajícího. Schválenou objednávku Prodávající potvrdí včetně cen objednaného zboží a odešle ji zpět Kupujícímu. Smlouva je uzavřena **potvrzením** objednávky Prodávajícího a Kupujícím (popř. jejich oprávněnými zástupci), případně bezvýhradným potvrzením návrhu či nového návrhu na uzavření kupní smlouvy. Smlouva může být uzavřena také tím, že Prodávající **započne s dodáním zboží**, a to i bez formálního potvrzení.
- 3.9. Za písemnou kupní smlouvu se považuje také **potvrzení písemné nabídky** odeslané Prodávajícím Kupujícímu. Takto potvrzenou nabídku je Kupující povinen zaslat Prodávajícímu zpět na jeho adresu **nejpozději do konce platnosti nabídky**. Po uplynutí této lhůty ztrácí nabídka svou platnost. Kupující **není oprávněn** činit v nabídce jakékoliv změny; smlouva je uzavřena pouze potvrzením nabídky **bez výhrad**.
- 3.10. **Objednávka musí obsahovat:**
- číslo objednávky,
 - druh požadovaného zboží,
 - množství zboží,
 - místo převzetí/dodání zboží,
 - požadovaný termín dodání zboží,
 - způsob dodání (s dopravou nebo bez dopravy),
 - cena nebo způsob jejího určení,
 - odkaz na tyto obchodní podmínky (VOP) a případnou rámcovou kupní smlouvu,
 - jméno osoby/osob oprávněných za Kupujícího zboží převzít a **aktuální kontaktní údaje**,
 - datum vystavení,
 - podpis osoby oprávněné jednat ve věcech smlouvy.
- 3.11. Kupující souhlasí s **použitím komunikačních prostředků na dálku** při uzavírání kupní smlouvy. Veškeré náklady, které Kupujícímu v této souvislosti vzniknou (např. náklady na internetové připojení nebo telefonní hovory), **hradí Kupující sám** a tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 3.12. Objednávky na zboží vyráběné na zakázku se obvykle předkládají na základě **předchozí nabídky**, vypracované Prodávajícím. Termín zhotovení zakázky je zpravidla **do 6 týdnů** od akceptace objednávky a odsouhlasení cenového rozpočtu po zaměření a dodání všech potřebných podkladů, stejně jako **zaplacení zálohy**, je-li to součástí objednávky, pokud není písemně sjednáno jinak. Přesné datum odběru, dodání, montáže či předání díla (pokud jej nelze stanovit při objednání) bude Kupujícímu vždy sděleno elektronickou poštou. Na případné ústní dohody jednotlivých prodejců v průběhu realizace **nebude** brán zřetel.
- 3.13. **Objednávka zboží vyráběného na zakázku** musí obsahovat zejména:
- druh výrobku, druh materiálu, požadované množství, specifikaci povrchové úpravy, požadavky na vzhled a zbarvení jednotlivých kusů, požadavky na přesahy, umístění výřezů a otvorů;
 - odsouhlasenou cenu dle vypracované cenové nabídky (platnost nabídky je 4 týdny od jejího vypracování a doručení Kupujícímu) nebo přímo **sjednanou dohodou**;
 - termín dodání zboží nebo jeho osazení, místo dodávky nebo montáže, způsob dopravy a **způsob úhrady ceny**;
 - jméno a příjmení / obchodní firmu Kupujícího, adresu bydliště / sídla, resp. místa podnikání, fakturační a doručovací adresu, **pokud se liší** od výše uvedené;
 - jméno osoby oprávněné jednat za Kupujícího (včetně telefonního či e-mailového spojení);
 - datum narození / IČO, DIČ Kupujícího, kontaktní údaje, bankovní spojení a číslo účtu.
- Objednávka je považována za **přijatou** pouze tehdy, je-li Prodávajícím **písemně potvrzena** ve lhůtě do 30 dnů od doručení Prodávajícímu. Zároveň musí **odpovídat těmto obchodním podmínkám** včetně zaplacení zálohy ve výši minimálně 50 % z celkové ceny a možnosti splnění požadovaného termínu dodávky (není-li ujednáno jinak). Prodávající **neodpovídá** za případné škody vzniklé z chybných údajů poskytnutých Kupujícím.
- 3.14. Zboží dodávané Prodávajícím splňuje veškeré fyzikálně-mechanické vlastnosti dle ČSN EN 1467, 1468, 1469, 12058 (ČSN 73 3251) TNSK 05/95 a přidružených norem (pevnost v tlaku, obrusnost, nasákavost, odolnost proti mrazu a vlivu povětrnosti). Kvalita a vlastnosti dodávaného zboží jsou prověřeny průkaznými zkouškami a potvrzeny příslušnými osvědčeními s vydáním ES prohlášení o shodě.

Kámen jako **přírodní materiál** může ve své struktuře vykazovat odlišnost ve zbarvení či zrnitosti oproti předloženým vzorkům. Referenční vzorek tedy **nemusí** znamenat naprostou shodu s aktuální dodávkou. Vždy je nutno **počítat s přirozenou proměnlivostí**. Jakékoli zvláštní požadavky na vzhled či zbarvení je nutné **konkrétně uvést** již v objednávce, a to s ohledem na přirozené vlastnosti daného druhu horniny.

- 3.14. Prvky a provedení, které nejsou v objednávce Kupujícím **výslovně specifikovány**, provádí Prodávající samostatně dle technické dokumentace výrobku a systému řízení zpracovaného autorizovanou osobou pro Prodávajícího (dle § 4 Nařízení vlády č. 163/2002 Sb.).
Dále platí, že:

- **Tolerance nominální tloušťky** v mm:
 - 12 až 30 mm: $\pm 10\%$
 - 30 až 80 mm: ± 3 mm
 - více než 80 mm: ± 5 mm
- **Tolerance délky a šířky** v mm:
 - do 600 mm a do tloušťky 50 mm: ± 1 mm
 - do 600 mm a tloušťky nad 50 mm: $\pm 1,5$ mm
 - nad 600 mm a tloušťky do 50 mm: ± 2 mm
 - nad 600 mm a tloušťky nad 50 mm: ± 3 mm
- **Tolerance ručně štípaných kamenických výrobků:**
 - dlažební kostky: ± 2 cm
 - krajníky, haklíky: ± 3 cm
- Prodávající je oprávněn umístit na dodávané výrobky **logo své firmy** (vč. kontaktních údajů), přičemž to nesmí narušit funkční plochy výrobku ani jeho estetickou stránku.
- Pokud Kupujícím vybraný kámen vykazuje **odlišnost barvy** či nekompaktní strukturu, pórovitost povrchu, drobné otvory či vlasové trhliny (vlasce), mohou být tyto **vyplněny tmely**, které jsou barevně shodné s daným kamenem. Rozsah použití tmelů nemá vliv na pevnost či funkčnost výrobku a **nepovažuje se za vadu** materiálu.
Konečná úprava povrchu přírodního kamene může zahrnovat použití vysprávek, plniv nebo jiných podobných materiálů k opravě dutin, poruch a trhlín. Tato úprava se považuje za **běžnou součást** zpracování kamene.
- Některé materiály v opalovaném či **antic** povrchu mohou vykazovat tzv. „**řádkování**“, tj. pruhy v designu povrchu kamene.
- Prodávající si vyhrazuje právo provádět takové změny na výrobcích (předmětu zakázky), které **vyplývají z modernizace technologie** či výrobních inovací anebo vedou ke zvýšení kvality předmětu zakázky.

- 3.16. Smlouva může být uzavřena i jinou než písemnou formou. **V případě, že nedochází k uzavření smlouvy písemně**, je smlouva uzavřena **zaplacením faktury** za hotové nebo zaplacením zálohy. Tyto obchodní podmínky (VOP) se **použijí pro všechny smlouvy** uzavřené jakoukoli formou.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Kupní cena za dodávku zboží je stanovena Prodávajícím **cenovou kalkulací** platnou v době uskutečnění dodávky, po písemném odsouhlasení Kupujícím. Pokud po zaměření vznikne cenový rozdíl vlivem změny rozsahu zakázky, bude cenová nabídka upravena a Kupující je povinen tuto cenu akceptovat a navýšení uhradit.
- 4.2. Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také **náklady spojené s balením a dodáním** zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se pod pojmem kupní cena rovněž náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.3. V případě objednání **zboží na zakázku** je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu **zálohu** v dohodnuté výši a termínu – nejméně však ve výši 50 %, u zakázek s vyššími vstupními náklady 75 % odsouhlasené kupní ceny, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.4. **Doplatek kupní ceny** do její plné výše musí být uhrazen nejpozději **tři dny před** dohodnutým termínem plnění dodávky, a to **připsáním na účet Prodávajícího**. Není-li doplatek uhrazen tímto způsobem, bude uhrazen v hotovosti nejpozději při odběru/převzetí zboží. Není-li ujednáno jinak, tento den je termínem splatnosti kupní ceny (ceny díla).
- 4.5. Není-li doplatek ceny uhrazen ve výše uvedeném termínu, je Prodávající oprávněn **pozdržet dodávku** zboží do doby uhrazení doplatku. Prodávající v tomto případě **není** v prodlení s dodáním zboží či díla a neodpovídá za škody, které vzniknou Kupujícímu z důvodu pozdního plnění.

- 4.6. V případě, že Kupující **nezaplatí** cenu zboží v hotovosti v den dodání (pokud tak bylo dojednáno), je Prodávající oprávněn zboží na náklady Kupujícího **odvézt**. Totéž platí v případě, že se Kupující nebo jím pověřená osoba nezúčastní předání zboží v dohodnutém termínu.
- 4.7. Uplatnění případné **reklamace** nemá odkladný účinek na povinnost Kupujícího zaplatit cenu zboží v plné výši a ve stanovené nebo sjednané lhůtě.
- 4.8. V případě prodlení Kupujícího se zaplacením ceny zboží je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu **úrok z prodlení** ve výši **0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení**. Zaplacením úroku z prodlení **není dotčen** nárok Prodávajícího na náhradu škody, pokud mu v souvislosti s pozdní úhradou vznikla.
- 4.9. V případě **stavební nepřipravenosti** na straně Kupujícího, která znemožní splnění povinností Prodávajícího ve sjednaném termínu, budou Kupujícímu vyúčtovány **vícenáklady** spojené s narušením plynulosti realizace zakázky, a to v případě, kdy je fragmentace realizace do dílčích výrobních celků spojena s dalšími vícenáklady na administrativu, dopravu a další nestrojové časy. Navýšení činí **10 %** z celkové ceny zakázky.
- 4.10. Nedodržením platebních podmínek **ztrácí Kupující** nárok na rabaty a slevy, které mu Prodávající poskytl v rámci smlouvy, k níž se uvedené platby a platební podmínky vztahují. Prodávající je oprávněn tyto „ztracené“ rabaty a slevy Kupujícímu **vyúčtovat včetně DPH** a Kupující je povinen tuto částku Prodávajícímu uhradit.
- 4.11. Pro případ, že Kupující **nepřevezme zaplacené zboží** nebo jeho část, bude toto zboží rezervováno maximálně **5 dnů**. Po uplynutí této lhůty je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu **skladovací náklady** ve výši **0,5 % z kupní ceny** tohoto zboží za každý den prodlení. Pokud Kupující zboží nepřevezme ani do 60 dnů od doručení písemné výzvy Prodávajícího, má se za to, že od smlouvy odstoupil, a Kupující je povinen uhradit veškeré náklady s výrobou zboží spojené.
- 4.12. Podkladem pro placení kupní ceny je **faktura – daňový doklad** vystavený Prodávajícím a odeslaný Kupujícímu. Nedílnou součástí faktury (daňového dokladu) je soupis/výpis dodacích listů. Prodávající je oprávněn fakturovat dnem převzetí zboží Kupujícím.
- 4.13. V případě **dílčích dodávek** v rámci jedné kupní smlouvy budou tyto dílčí dodávky fakturovány **sběrnou fakturou** ve stanovených fakturačních obdobích (obvykle **1× týdně**) v rámci daného kalendářního měsíce. Nedílnou součástí sběrné faktury je soupis **dodacích listů** k dané faktuře.
- 4.14. Prodávající si vyhrazuje právo **zasílat vystavené faktury** Kupujícímu elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě nebo na jinou dohodnutou zásilací adresu. Faktura je splatná **15. den** od jejího vystavení nebo v termínu uvedeném ve faktuře, je-li tento termín pozdější, a není-li dohodnuto ve smlouvě jinak.
- 4.15. Ostatní **případné platby** podle smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrady škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na základě **výzvy k úhradě**; na žádost Kupujícího vystaví Prodávající doklad o zaplacení i těchto dalších plateb. Mohou být také vyúčtovány **samostatnou fakturou** nebo připojeny k faktuře při vyúčtování dodávky kamenických výrobků. Samostatná faktura je splatná **15. den ode dne jejího vystavení** nebo v termínu ve faktuře uvedeném, je-li tento termín pozdější, není-li dohodnuto jinak.
- 4.16. Veškeré platby podle smlouvy se provádějí na **účet Prodávajícího** způsobem dohodnutým ve smlouvě; Kupující je povinen platbu **označit správným variabilním symbolem** stanoveným Prodávajícím. Číslo účtu Prodávajícího a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné faktuře (či fakturách), v platebním kalendáři nebo rozpisu záloh. Všechny platby se provádějí v **českých korunách (Kč)**, není-li dohodnuto ve smlouvě jinak.
Náklady spojené s úhradou závazků (bankovní, poštovní poplatky aj.) nese každá smluvní strana na své straně. Ve smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
- v hotovosti při odběru zboží;
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v objednávce;
 - bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího;
 - z vlastního podnětu Kupujícího (např. složením částky na účet Prodávajícího či převodem z účtu Kupujícího).
- 4.17. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, případně-li **poslední den splatnosti** na den pracovního volna nebo klidu, považuje se za den splatnosti **nejbližší následující pracovní den**. Platba Kupujícího se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (tj. označena správným variabilním symbolem) a **připsána** v předepsané výši na bankovní účet Prodávajícího. Je-li platba realizována prostřednictvím platebního terminálu (na základě dokumentu Prodávajícího opatřeného čárovým kódem), považuje se platba za splněnou od okamžiku, kdy Kupující **obdrží potvrzení o provedení platby** na terminálu.

Změny bankovního účtu jsou smluvní strany povinny **bezodkladně písemně oznámit** druhé smluvní straně. Poskytne-li Kupující platbu nad rámec svých závazků (přeplatek), je Prodávající oprávněn tuto platbu **započíst** na jakoukoli svou pohledávku za Kupujícím, ledaže Kupující **předem určí**, k jakému účelu je platba určena. Nebude-li Prodávající evidovat žádnou pohledávku za Kupujícím, vrátí přeplatek na účet Kupujícího, pokud nebude dohodnuto jinak.

- 4.18. Je-li jako místo plnění stanoveno jiné místo než **kamenolom Prodávajícího** (Prosečnice 47, 257 41 Krhanice) a Prodávající zajišťuje dopravu, je Kupující na výzvu Prodávajícího povinen jednat o **změně kupní ceny** v případě, že z důvodu **nikoliv** na straně Prodávajícího vzrostou náklady na přepravu zboží do místa plnění (např. z důvodu dopravní uzavírky na trase a nutné objížďky). Nedojde-li k dohodě o navýšení kupní ceny, je Prodávající oprávněn:
- zvýšit kupní cenu jednostranně, a to o zvýšené náklady spojené s přepravou zboží do místa plnění, přičemž navýšení musí Kupujícímu oznámit, nebo
 - odstoupit** od kupní smlouvy o dodávce zboží, u něhož vzrostly náklady na přepravu do místa plnění, a to bez jakýchkoli sankcí, povinnosti k náhradě škody či jiných závazků pro Prodávajícího.
- 4.19. Daňové doklady (faktury, zálohy a ostatní platby dle smlouvy) vystavené **hromadným zpracováním dat** nemusejí obsahovat razítko ani podpis smluvních stran.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku **nelze** mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce:
- zboží vyrobeného podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
 - zboží, které podléhá rychlé zkáze, zboží s krátkou dobou spotřeby a zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nevratně smíšeno s jiným zbožím,
 - zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů **není vhodné vrátit** poté, co Kupující tento obal porušil,
 - zvukových nebo obrazových nahrávek či počítačových programů v zapečetěném obalu, pokud jej Kupující porušil.
- 5.2. Kupující bere na vědomí, že podle ustanovení § 1837 písm. d) občanského zákoníku **nelze** mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží vyrobeného nebo upraveného dle přání Kupujícího, stejně jako od smlouvy týkající se zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.
- 5.3. Kupující bere na vědomí, že **jestliže z jeho strany dojde k přerušení** nebo ukončení odběru zboží **objednaného na zakázku**, uhradí Kupující Prodávajícímu veškeré náklady a ušlý zisk s tím spojené.
- 5.4. Při **přerušení** nebo ukončení dodávky zboží dle tohoto článku nevzniká Kupujícímu právo na **náhradu škody** a ušlého zisku.
- 5.5. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v těchto případech:
- podstatného porušení** povinnosti vyplývajících ze strany Kupujícího,
 - je-li Kupující v **prodlení se zaplacením** jiného peněžitého závazku vůči Prodávajícímu (než závazku vyplývajících přímo ze smlouvy) déle než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení,
 - je-li déle než 30 dnů z **důvodů nečinnosti či neplnění povinností** Kupujícím přerušena dodávka kamenických výrobků dle čl. 5.1 nebo z důvodu jiného porušení povinností Kupujícího vůči Prodávajícímu.
- Odstoupení je účinné ode dne, který je uveden v písemném oznámení o odstoupení doručeném Kupujícímu, avšak **ne dříve** než v den doručení oznámení Kupujícímu.
- 5.6. Za **podstatné porušení povinností** ze smlouvy ze strany Kupujícího se považuje zejména:
- prodlení Kupujícího se splněním závazku trvajícím déle než 14 dnů (např. nezaplacení zálohy, faktury za dodávku zboží nebo dopravu, smluvní pokuty, úroku z prodlení, škody, nákladů spojených s upomínáním nebo přerušením či obnovením dodávky),
 - porušení povinností, které je jako podstatné porušení výslovně **specifikováno ve smlouvě** nebo v právních předpisech,
 - porušení povinností, v jehož důsledku vznikne Prodávajícímu **škoda**.
- 5.7. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě **podstatného porušení** povinností vyplývajících ze smlouvy ze strany Prodávajícího. Za podstatné porušení povinností ze strany Prodávajícího se považuje zejména:

- a) **bezdůvodné ukončení** dodávky zboží,
- a) porušení povinnosti, které je jako podstatné porušení **zvláště specifikováno ve smlouvě** nebo které je takto definováno v právních předpisech.

Kupující může od smlouvy odstoupit (resp. ji vypovědět) i v případech uvedených v čl. X odst. 2 VOP (nesouhlas se změnami VOP nebo Ceníku) s výpovědní lhůtou 3 měsíců, jež začne plynout dnem doručení výpovědi Prodávajícímu. Tuto možnost lze uplatnit do 1 měsíce po **účinnosti** novelizovaných / nově vydaných VOP či nového Ceníku. S takovým ukončením není spojena žádná zvláštní povinnost, sankce či další náklady.

- 5.8. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, **je-li vydáno rozhodnutí o úpadku** druhé smluvní strany, nebo byl-li insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně **zamítnut** pro nedostatek majetku. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, případně pozdějším dnem v tomto oznámení stanoveným, a musí být **v souladu s platnými právními předpisy**.
- 5.9. Odstoupení od smlouvy musí mít **písemnou formu** a je účinné dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně (případně pozdějším dnem uvedeným v oznámení). Odstoupením od smlouvy **nezaniká** Kupujícímu povinnost uhradit Prodávajícímu cenu za již poskytnutá plnění.
- 5.10. Je-li smlouva uzavřena na dobu **neurčitou**, může ji kterákoliv smluvní strana jednostranně písemně vypovědět s výpovědní dobou **3 měsíců**, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce **následujícího** po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Tím není dotčeno právo Prodávajícího vyúčtovat již poskytnuté zboží či služby.
- 5.11. Smlouva může být ukončena také vzájemnou **dohodou** smluvních stran. Prodávající je oprávněn uzavření takové dohody **odmítnout**, pokud Kupující dluží Prodávajícímu jakékoliv finanční plnění nebo se dopustil podstatného porušení smlouvy.
- 5.12. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5 VOP se kupní smlouva **od počátku ruší**. Zboží musí být vráceno Prodávajícímu **do 14 dnů** od odstoupení, a to na místo určené Prodávajícím. Pokud Kupující od kupní smlouvy odstoupí, **nese** náklady spojené s navrácením zboží, a to i v případě, kdy zboží nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou.
- 5.13. Poruší-li Kupující povinnost vrátit zboží ve stanovené lhůtě, má Prodávající **nárok na smluvní pokutu** ve výši **10 %** z kupní ceny zboží za každý den prodlení, nejméně však 1 000 Kč (maximálně do výše kupní ceny zboží). Tímto **není dotčen** nárok na náhradu případné škody přesahující smluvní pokutu. Zboží musí být vráceno nepoškozené, neopotřeбенé a pokud možno v **původním obalu**.
- 5.14. Zásilka musí být kompletní, včetně **veškerého příslušenství a dokumentace**, v takovém stavu, v jakém ji Kupující převzal. Kupující je povinen přiložit k zásilce i doklad o koupi. Zboží musí být zabaleno tak, aby nemohlo dojít k poškození nebo znehodnocení během přepravy (např. karton, papír, smršťovací fólie).
- 5.15. V případě odstoupení od smlouvy je Kupující povinen vrátit zboží Prodávajícímu na místo určené Prodávajícím, a to buď:
 - b) **vlastním zajištěním** přepravy na své náklady,
 - c) za použití přepravce Prodávajícího na základě předchozí dohody. V takovém případě budou náklady na dopravu odečteny od vrácené kupní ceny.
- 5.16. V obou případech je Kupující povinen zboží **řádně připravit** k přepravě podle čl. 5.12 VOP.
- 5.17. Ve lhůtě **30 dnů** od vrácení zboží Kupujícím dle čl. 5.11 VOP je Prodávající oprávněn zboží **přezkoumat** (zda není poškozeno, opotřeбeno či částečně spotřebováno).
- 5.18. Pokud došlo k odstoupení od smlouvy dle čl. 5.11 VOP, vrátí Prodávající kupní cenu (s výjimkou nákladů vynaložených na dodání zboží) do **10 dnů** od skončení lhůty k přezkoumání zboží dle čl. 5.12 VOP, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím. *(V textu se objevila hodnota „třicet dnů“, s největší pravděpodobností jde o překlep, protože je nejprve uvedeno 10 dnů. V případě potřeby lze lhůtu přizpůsobit požadavku zadavatele.)*
- 5.19. Kupující bere na vědomí, že pokud bude vrácené zboží **poškozeno, opotřeбeno nebo částečně spotřebováno**, má Prodávající vůči Kupujícímu nárok na náhradu takto vzniklé škody. Tento nárok (stejně jako **smluvní pokutu** dle čl. 5.13 VOP) je Prodávající oprávněn jednostranně **započíst** proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.20. Pokud si Kupující sjednal za úhradu **odvoz zboží** u třetí osoby (dopravce), **nemá nárok** na vrácení částky odpovídající ceně za tuto dopravu, a to ani při využití možnosti výměny zboží nebo odstoupení od smlouvy.
- 5.21. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek nebo jiný případ, kdy **nelze** od kupní smlouvy odstoupit, má Kupující v souladu s § 1829 odst. 1 a 2 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit do **14 dnů** ode dne, kdy Kupující nebo jím pověřená třetí osoba (odlišná od dopravce) zboží převzala, nebo:

- 5.21.1. převzetím **posledního kusu zboží**, pokud si Kupující objednal v jedné objednávce více kusů, které jsou dodávány samostatně,
- 5.21.2. převzetím **poslední položky nebo části** dodávky zboží sestávajícího z více položek či částí, nebo
- 5.21.3. převzetím **první dodávky zboží** v případě smlouvy o **pravidelné** dodávce po určitou dobu.
- 5.22. Odstoupení od kupní smlouvy musí být ve lhůtě uvedené v čl. 5.21 odesláno Prodávajícímu, např. na adresu jeho provozovny či na elektronickou adresu: **obchod@abakron.cz**
- 5.23. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva **od počátku ruší**. Zboží zašle nebo předá Kupující Prodávajícímu **bez zbytečného odkladu**, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy (ledaže Prodávající nabídl, že si zboží vyzvedne sám). Lhůta je zachována, pokud je zboží předáno dopravci před jejím uplynutím. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, **nese náklady** na navrácení zboží, i když zboží **nemůže být vráceno** obvyklou poštovní cestou.
- 5.24. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5 VOP vrátí Prodávající přijaté peněžní prostředky do **14 dnů** od odstoupení, a to **stejným způsobem**, jakým je obdržel, pokud se s Kupujícím nedohodne jinak a nevzniknou tak Kupujícímu další náklady. Prodávající však **není povinen** vrátit peněžní prostředky dříve, než obdrží zboží zpět nebo než Kupující prokáže, že zboží odeslal.
- 5.25. Nárok na **úhradu škody vzniklé na zboží** je Prodávající oprávněn **jednostranně započíst** proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.26. V případech, kdy má Kupující právo dle § 1829 občanského zákoníku od smlouvy odstoupit (tj. ve 14denní lhůtě při nákupu na dálku), je rovněž Prodávající oprávněn **kdykoli** od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží Kupujícím. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu bez odkladu **kupní cenu**, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.
- 5.27. Je-li společně se zbožím **poskytnut Kupujícímu dárek**, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s **rozvazovací podmínkou**, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, **pozbývá** darovací smlouva ohledně tohoto dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím vrátit i poskytnutý dárek.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1. V případě, že je na základě zvláštního požadavku Kupujícího sjednán **specifický způsob dopravy**, nese Kupující **riziko** i případné **dodatečné náklady** související s tímto druhem dopravy.
- 6.2. Je-li Prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží **na místo určené Kupujícím** v objednávce, je Kupující povinen zboží **převzít při dodání**.
- 6.3. Je-li z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží **doručovat opakovaně** nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit **náklady** spojené s opakovaným doručováním či s jiným způsobem doručení.
- 6.4. Při **převzetí zboží** od přepravce je Kupující povinen **zkontrolovat neporušenost obalů** a případné závady **neprodleně** oznámit přepravci. Je-li obal porušen tak, že by mohlo hrozit neoprávněné vniknutí do zásilky, není Kupující povinen zásilku od přepravce převzít. Tímto **nejsou dotčena** práva Kupujícího z odpovědnosti za vady zboží ani další práva vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 6.5. Další práva a povinnosti při **přepravě zboží** mohou být upravena **zvláštními dodacími podmínkami** Prodávajícího, jsou-li vydány.
- 6.6. Pro **kamenné produkty** je nastavena výchozí cena přepravy, která **může být přepočtena**. Konečná cena bude před odesláním zásilky **potvrzena** a podmíněna souhlasem Kupujícího.
- 6.7. Prodávající se zavazuje Kupujícímu dodávat zboží a zajišťovat **na své jméno a účet dopravu** i související služby (dále jen „služby“). Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu **cenu zboží**, dopravu, případné další služby dle ceníku a všechny další platby stanovené Prodávajícím.
- 6.8. Dodávka (a odběr) zboží se uskutečňuje podle **podmínek smlouvy i potřeb Kupujícího**, v souladu s objednávkou a těmito VOP.
- 6.9. **Dodací podmínky** a **místo dodání** zboží budou pro každý jednotlivý odběr **dohodnuty zvlášť** a uvedeny v písemné objednávce Kupujícího. Následně se promítnou do **dodacího listu**, který musí obsahovat:
- obchodní jméno a sídlo Prodávajícího a Kupujícího,
 - specifikaci a množství zboží,
 - odkaz na číslo kupní smlouvy (objednávky),
 - sjednané místo dodání zboží.

Sjednané **dodací termíny a lhůty** jsou **závazné**. Pro jejich dodržení je rozhodující okamžik, kdy je zboží Kupujícímu předáno na místě dodání **uvedeném v dodacím listu**, popř. kdy je Kupujícímu umožněno zboží převzít.

- 6.10. Jsou-li zbožím **kamenické výrobky** a není-li ve smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že je zboží dodáváno **volně ložené**.
- 6.11. Zajišťuje-li dopravu v souladu s kupní smlouvou a dodacím listem Prodávající, splní svou povinnost **předáním zboží Kupujícímu** v jeho skladu nebo v jiném písemně dohodnutém místě. **Přejímka zboží** se v tomto případě uskuteční na ložném prostoru dopravního prostředku nebo na **bezprostředně první skládce**, která při vykládání vznikne. Dodáním zboží **přechází na Kupujícího nebezpečí** poškození či ztráty zboží.
- 6.12. Kupující je povinen **zajistit převzetí** zboží a potvrdit to na **dodacím listu**. Nebude-li osoba oprávněná zboží za Kupujícího převzít přítomna v místě dodání nebo bude mít řidič Prodávajícího důvodné pochybnosti o oprávnění této osoby k převzetí, je Prodávající oprávněn zboží **nepředat** a případně ho odvézt zpět do svého skladu – a to **na náklady a nebezpečí Kupujícího**.
- 6.13. Kupující je povinen zajistit **místo přejímky** (místo vykládky) tak, aby náklad mohl být vyložen **bez překážek** (zpevněná, nehlinitá plocha) a **bez čekání**. Během vykládky musí být splněny podmínky umožňující předejít znehodnocení zboží (např. míchání frakcí kameniva, znečištění cizorodým materiálem nebo segregací). Nesplní-li Kupující tuto povinnost, **není Prodávající** povinen zboží odevzdat a Kupující je povinen **nahradit** Prodávajícímu veškerou tím vzniklou škodu, včetně nákladů na přepravu a případné prostoje.
- 6.14. Přejímka zboží začíná **příjezdem vozidla** a končí vyprázdněním dopravního prostředku a potvrzením přejímky na dodacím listu nebo v záznamu o provozu vozidla. Kupující **akceptuje** hmotnost zjištěnou a uvedenou Prodávajícím jako podklad pro vyúčtování.
- 6.15. V případě **silniční přepravy volně loženého zboží** je v ceně dopravy zahrnuta vykládka a zdržení vozidla při vykládce v délce **max. 30 minut** od příjezdu. Při **překročení této doby** z důvodu na straně Kupujícího uhradí Kupující Prodávajícímu **zdržné** ve výši 2 500 Kč za každou započatou hodinu. Překročení doby vykládky je Kupující povinen potvrdit v dodacím listu.
- 6.16. **Zajišťuje-li odběr zboží Kupující sám**, je místem přejímky **ložný prostor** dopravního prostředku po jeho naložení. Ten musí být **čistý**, aby nemohlo dojít ke znečištění zboží. V případě nedodržení těchto podmínek neodpovídá Prodávající za jakost zboží. Kupující nebo jím pověřená osoba je povinna převzetí zboží **potvrdit** na dodacím listu (uvedením jména, data a podpisu) a na požádání předložit potřebné doklady.
- 6.17. Nebudou-li **splněny požadavky na místo přejímky**, neodpovídá Prodávající za případnou **zhoršenou kvalitu** zboží (např. zrnité složení, obsah jemných částic, obsah cizorodých částic, humusovitost aj.), vyjma fyzikálně mechanických vlastností (otlukovost, nasákavost, mrazuvzdornost).
- 6.18. Kupující nabývá **vlastnické právo** ke zboží okamžikem **úplné úhrady** ceny dodaného zboží. Nebezpečí škody na zboží nese Prodávající až do okamžiku **předání** zboží Kupujícímu (nebo řádně umožněného převzetí). Jestliže je Prodávající povinen předat zboží dopravci v určitém místě pro přepravu Kupujícímu, přechází na Kupujícího nebezpečí škody již předáním dopravci v tomto místě.
- 6.19. **Dodávka zboží** je splněna **převzetím zboží** Kupujícím nebo jeho zástupcem.
- 6.20. Kupující (případně jím určený dopravce) je povinen **respektovat** veškerá označení, značky a vnitřní předpisy v areálu lomu Prodávajícího. Dopravní řád a havarijní plán jsou dostupné na expedici provozovny; je povinností přepravce se s nimi seznámit. Kupující je rovněž povinen používat **osobní ochranné pracovní pomůcky** (OOPP) vyznačené při vjezdu do provozovny a seznámit se s riziky ohrožení zdraví v provozovně Prodávajícího, tj. v společnosti ABAKRON s.r.o. Kupující se zavazuje seznámit a proškolit v BOZP a místních podmínkách i své zaměstnance, kteří do provozovny vstupují nebo vjíždějí.
- 6.21. **Odmítne-li Kupující** (bez oprávněného důvodu) převzít sjednané zboží nebo se **nedostaví** k převzetí v dohodnutém termínu, je po výzvě Prodávajícího povinen uhradit **smluvní pokutu** ve výši **5 %** z ceny odmítnutého zboží a dále (je-li doprava zajištěna Prodávajícím) **veškeré náklady** na dopravu. Takové jednání je považováno za **podstatné porušení smlouvy** a zakládá právo Prodávajícího **okamžitě** od smlouvy odstoupit.
- 6.22. Prodávající odpovídá za to, že **zboží** bude v době odevzdání mít **vlastnosti obvyklé** pro daný druh zboží, a že vyhovuje platným technickým a bezpečnostním předpisům a normám. Prodávající neodpovídá za zhoršenou kvalitu, k níž došlo **nevhodnou manipulací** či **nesprávným ošetřením** při skladování.
- 6.23. **Měření / vážení** dodávek zboží, včetně vyhodnocování a předávání vážních lístků nebo dalších podkladů, zajišťují váhy Prodávajícího.
- 6.24. Prodávající je povinen předat Kupujícímu **doklady nutné** k převzetí a užívání zboží. Není-li doloženo jinak, má se za to, že tuto povinnost **splnil**.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se práv z vadného plnění se řídí **příslušnými obecně závaznými právními předpisy** (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.2. Je-li předmětem koupě hmotná movitá věc, která je propojena s digitálním obsahem nebo **službou digitálního obsahu** takovým způsobem, že by bez nich nemohla plnit své funkce (dále jen „**věc s digitálními vlastnostmi**“), **použijí se ustanovení o odpovědnosti za vady Prodávajícího** i na poskytování digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, i když je poskytuje třetí osoba. To neplatí, je-li **z obsahu kupní smlouvy** i z povahy věci zjevné, že jsou poskytovány samostatně.
- 7.3. Prodávající **odpovídá Kupujícímu**, že zboží při převzetí **nemá vady**. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že věc:
- 7.3.1. odpovídá ujednanému **popisu**, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
- 7.3.2. je **vhodná k účelu**, pro který ji Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil,
- 7.3.3. je dodána s ujednaným příslušenstvím a **pokyny k použití**, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 7.4. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že **vedle ujednaných vlastností**:
- 7.4.1. je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu **obvykle používá**, a to i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy či kodexy chování daného odvětví (není-li technických norem),
- 7.4.2. věc **množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi** (včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti) odpovídá **obvyklým vlastnostem** věcí téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat, a to i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci (zejména v reklamě či označení), ledaže Prodávající prokáže, že takové prohlášení neznal nebo nemohl znát, případně bylo včas změněno či zrušeno,
- 7.4.3. je věc dodána s **příslušenstvím**, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Kupující rozumně očekávat,
- 7.4.4. věc odpovídá svou jakostí nebo **provedením vzorku** či předloze, které Prodávající Kupujícímu před uzavřením kupní smlouvy poskytl.
- 7.5. Ustanovení čl. 7.4 obchodních podmínek **se nepoužije**, pokud Prodávající Kupujícího před uzavřením kupní smlouvy **výslovně upozornil**, že se některá vlastnost liší, a Kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy **výslovně souhlasil**.
- 7.6. Prodávající **odpovídá Kupujícímu** také za vadu způsobenou **nesprávnou montáží nebo instalací**, která byla podle kupní smlouvy provedena Prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že montáž či instalaci provedl sám Kupující, a **vada vznikla** v důsledku nedostatku v návodu poskytnutého Prodávajícím či poskytovatelem digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu (jde-li o věc s digitálními vlastnostmi).
- 7.7. **Projeví-li se vada** v průběhu **jednoho roku od převzetí**, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo vady. Tato doba **neběží** po dobu, během níž nemůže Kupující věc užívat, jestliže vadu **oprávněně vytkl**.
- 7.8. Je-li předmětem koupě **věc s digitálními vlastnostmi**, Prodávající **zabezpečí poskytování** ujednaných aktualizací digitálního obsahu či služby digitálního obsahu. **Vedle** těchto ujednaných aktualizací Prodávající zajistí, aby Kupujícímu byly poskytovány i **nezbytné aktualizace**, díky nimž si věc i po převzetí uchová vlastnosti dle čl. 7.3 a 7.4 obchodních podmínek, a že Kupující bude na jejich dostupnost **upozorněn**:
- 7.8.1. po dobu **dvou let**, mají-li být digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány **soustavně** po určitou dobu; je-li tato doba delší než dva roky, pak po celou tuto dobu,
- 7.8.2. po dobu, po kterou to Kupující může **rozumně očekávat**, mají-li být digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytnuty **jednorázově** (posuzuje se dle druhu a účelu věci, povahy digitálního obsahu či služby a také okolností při uzavření smlouvy).
- 7.9. Ustanovení čl. 7.8 obchodních podmínek neplatí, pokud Prodávající Kupujícího **zvlášť upozornil**, že aktualizace poskytovány **nebudou**, a Kupující s tím při uzavření smlouvy **výslovně souhlasil**.
- 7.10. **Neprovede-li Kupující** aktualizaci v přiměřené době, **nemá** práva z vady, která vznikla **jen** v důsledku neprovedené aktualizace. To neplatí, nebyl-li na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení upozorněn, anebo pokud aktualizaci neprovedl či provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu. Mají-li být digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány **soustavně** po určitou dobu a projeví-li se (nebo vyskytne) vada v této době (viz čl. 7.8.1 a 7.8.2), má se za to, že **digitální obsah nebo služba** digitálního obsahu jsou poskytovány vadně.

- 7.11. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví **v době dvou let** od převzetí. Je-li předmětem koupě **věc s digitálními vlastnostmi** a mají-li být digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány **soustavně** po určitou dobu, může Kupující vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí; pokud bylo ujednáno poskytování po delší dobu, pak po tuto celou dobu. Vytkl-li Kupující vadu **oprávněně**, doba pro vytknutí vady po tu dobu neběží.
- 7.12. **Má-li věc vadu**, může Kupující požadovat její **odstranění**. Podle svého rozhodnutí může žádat **dobu** nové věci bez vady nebo **opravu** věci, ledaže je zvolený způsob odstranění **nemožný** nebo **nepřiměřeně nákladný** (zejména s ohledem na význam vady, hodnotu věci bez vady a možnost odstranit vadu druhým způsobem bez značných obtíží). Prodávající může odstranění vady **odmítnout**, je-li nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.
- 7.13. Prodávající vadu **odstraní v přiměřené době** po jejím vytknutí tak, aby Kupujícímu nezpůsobil **značné obtíže**, s přihlédnutím k povaze věci i účelu, pro který byla zakoupena. K odstranění vady Prodávající věc **převezme na vlastní náklady**. Je-li to nutné (např. demontáž vadné věci, kterou Kupující řádně namontoval ještě před projevem vady), provede Prodávající tuto demontáž i následnou montáž opravené či nové věci, případně uhradí náklady s tím spojené.
- 7.14. Kupující může požadovat **přiměřenou slevu** nebo **odstoupit od kupní smlouvy**, pokud:
- 7.14.1. Prodávající vadu **odmítl odstranit** nebo ji neodstranil v souladu s čl. 7.13,
- 7.14.2. se vada **projeví opakovaně**,
- 7.14.3. je vada **podstatným porušením** kupní smlouvy, nebo
- 7.14.4. z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností je zjevné, že **vadu nelze** odstranit v přiměřené době nebo **bez značných obtíží** pro Kupujícího.
- 7.15. Je-li vada **nevýznamná**, nemůže Kupující odstoupit od kupní smlouvy. Má se za to, že vada **není nevýznamná**. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, **vrátí Prodávající** Kupujícímu kupní cenu **bez zbytečného odkladu** poté, co obdrží věc nebo co mu Kupující prokáže, že věc odeslal.
- 7.16. Vadu lze vytknout **Prodávajícímu**, u kterého byla věc koupena. Je-li však k opravě určena jiná osoba (nacházející se v místě bližším Kupujícímu), vytkne Kupující vadu **této osobě**.
- 7.17. S výjimkou případů, kdy je k opravě určena jiná osoba, je Prodávající povinen **přijmout reklamaci** v kterékoli své provozovně, kde je to možné vzhledem k sortimentu nebo poskytovaným službám, případně v sídelním místě. Při uplatnění reklamace vydá Prodávající Kupujícímu písemné potvrzení o datu a obsahu reklamace, požadovaném způsobu vyřízení a kontaktech pro poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na osoby určené k provedení opravy.
- 7.18. **Reklamace** (včetně odstranění vady) musí být vyřízena a Kupující o tom **informován** nejpozději do **třiceti (30) dnů** ode dne uplatnění, pokud se nedohodne delší lhůta. Je-li předmětem závazku poskytnutí digitálního obsahu (vč. obsahu dodaného na hmotném nosiči) či služby digitálního obsahu, vyřídí se reklamace **v přiměřené době** s ohledem na povahu digitálního obsahu a účel, pro nějž jej Kupující požadoval.
- 7.19. **Po marném uplynutí** lhůty dle čl. 7.18 může Kupující od kupní smlouvy **odstoupit** nebo požadovat **přiměřenou slevu**.
- 7.20. Prodávající je povinen Kupujícímu vydat **potvrzení** o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a délce jejího trvání, případně **písemné odůvodnění** zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na osoby určené k provedení opravy.
- 7.21. Práva z odpovědnosti za vady může Kupující **uplatnit** zejména:
- osobně na adrese provozovny Prodávajícího: **ABAKRON s.r.o., Prosečnice 47, 257 41 Krhanice**,
 - telefonicky na číslech **+420 774 318 888** či **+420 774 298 888**,
 - elektronickou poštou na adrese: **obchod@abakron.cz**.
- 7.22. Kdo má právo z vadného plnění, **náleží mu i náhrada** účelně vynaložených nákladů při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však Kupující **právo na náhradu** do **jednoho měsíce** po uplynutí lhůty, ve které je třeba vadu vytknout, soud právo nepřizná, vznesení-li Prodávající **námítku**, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 7.23. Další práva a povinnosti související s odpovědností Prodávajícího za vady mohou být **upraveny reklamačním řádem** Prodávajícího.
- 7.24. Prodávající či jiná osoba může Kupujícímu **poskytnout záruku** za jakost nad rámec **zákoných práv** z vadného plnění. Pokud je záruka za jakost poskytnuta, řídí se podmínkami v záručním listu či v jiné dohodě mezi Prodávajícím a Kupujícím.

8. SANKCE

- 8.1. Pro případ prodlení s úhradou **kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu)** podle této smlouvy je prodlévající smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé smluvní straně (věřiteli) **úrok z prodlení** ve výši stanovené **platnými právními předpisy**. V ostatních případech se Prodávající a Kupující dohodli, že při prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle smlouvy je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2. Uplatněním **smluvní pokuty** není dotčeno právo Prodávajícího **odstoupit** od smlouvy.
- 8.3. **Postoupení, zastavení nebo započtení pohledávek** (nebo jejich částí) Kupujícího vůči Prodávajícímu třetím osobám je možné **pouze** s výslovným písemným souhlasem Prodávajícího a platí pouze pro **jednotlivý případ**. V případě postoupení, zastavení nebo započtení pohledávek (nebo jejich částí) je Prodávající oprávněn **účtovat** Kupujícímu za dodatečné administrativní náklady částku ve výši **2 %** z postoupené, zastavené nebo započtené pohledávky.
- 8.4. Nedodrží-li Kupující povinnosti dle čl. 8.3 a **postoupí, zastaví nebo započte** pohledávku (nebo její část) třetím osobám **bez souhlasu** Prodávajícího, zavazuje se uhradit Prodávajícímu **smluvní pokutu** ve výši **10 %** z postoupené, zastavené nebo započtené částky pohledávky. Úhrada této smluvní pokuty však **neznamená souhlas** s postoupením, zastavením či započtením pohledávky. Prodávající má právo považovat toto jednání za **podstatné porušení** kupní smlouvy a může od ní **odstoupit**.
- 8.5. Ujednání o smluvních pokutách **nemá vliv** na **samostatný nárok** oprávněné smluvní strany na **náhradu škody** a **úrok z prodlení**.
- 8.6. V případě **platební nekázně** Kupujícího v rámci dřívějšího smluvního vztahu (jež se týkal dodávky zboží či dopravy) se Kupující při podpisu smlouvy (vždy **před započtením** dodávky) zavazuje uhradit Prodávajícímu **jistotu ve výši 100 % zálohy**, a to jako zajištění budoucích pohledávek vyplývajících z platební nekázně. Stejně tak v případě **opakovaných prodlení** s platbami dle smlouvy může Prodávající požádat Kupujícího o složení jistoty ve výši 100 % zálohy za předpokládaný odběr zboží. Tato jistota slouží k zajištění pohledávek Prodávajícího po splatnosti. **Nesložení jistoty** je považováno za **podstatné porušení** povinnosti ze smlouvy. Je-li povinnost dát jistotu sjednána **před započtením** dodávky, vzniká Prodávajícímu povinnost zahájit dodávku až po jejím **zaplacení**. Jistota nemá charakter závdavku podle § 1808 OZ.
- 8.7. Je-li Kupující **občanem cizího státu** a pobývá v České republice **bez povolení k trvalému pobytu**, je Prodávající oprávněn požadovat zajištění budoucích pohledávek či složení peněžní jistoty. To neplatí, pokud Kupující **platí hotově při odběru**. **Nesložení jistoty** se v takovém případě také považuje za **podstatné porušení** povinnosti vyplývající ze smlouvy.
- 8.8. Prodávající **není povinen** vyplácet úrok připsaný k jistotě, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak. Po celou dobu smluvního vztahu až do **konečného vyúčtování** je Prodávající oprávněn s touto jistotou nakládat (disponovat) a **jednostranně ji započíst** na **splatnou pohledávku** za Kupujícím.
- 8.9. Prodávající je oprávněn **vymáhat** po Kupujícím **veškeré náklady** vzniklé z neuhrazeného závazku dle smlouvy, a to včetně nákladů souvisejících s vymáháním těchto pohledávek.

9. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost **předcházení škodám**, a to zejména plněním **generální prevence** vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 občanského zákoníku (dále jen „OZ“). Smluvní strana, která porušuje svou povinnost, anebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem **ví nebo mohla vědět**, že svoji povinnost vyplývající ze smlouvy **poruší**, je povinna **oznámit druhé smluvní straně** povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a také možné důsledky. Toto oznámení musí být podáno **bez zbytečného odkladu** poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí § 2894 a násl. OZ a těmito obchodními podmínkami (VOP).
- 9.2. Smluvní strany si jsou vzájemně **povinny** uhradit vzniklé škody plynoucí ze smlouvy; skutečně vzniklá škoda se stanoví podle **příslušných právních předpisů**.
- 9.3. Smluvní strana se **zproští povinnosti k náhradě škody** plynoucí z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti vyplývající ze smlouvy **dočasně** nebo **trvale** zabránila **mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka**, která vznikla nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů smluvní strany, jež povinnost porušuje, nebo vzniklá až v době, kdy byla porušující smluvní strana **v prodlení**, ani překážka, kterou měla smluvní strana podle smlouvy **povinnost překonat**, jí však nezprošťuje povinnosti k náhradě škody.

O vzniku takové překážky a jejích okolnostech uvědomí dotčená smluvní strana druhou smluvní stranu **bezodkladně** (nejprve elektronickou poštou, poté doporučeným dopisem).

- 9.4. Ujednáním o **smluvní pokutě** či **úroku z prodlení** ani jejich zaplacením **není dotčen** ani omezen nárok na náhradu škody. Veškeré náhrady škody podle této smlouvy se hradí v **penězích**.

10. REKLAMACE, ZÁRUKA

- 10.1. V případě, že Kupující hodlá **reklamovat zboží**, vyplní **reklamační protokol** (vzor je k dispozici na webových stránkách Prodávajícího či si Kupující může vypracovat vlastní), který **odešle** prostřednictvím e-mailové adresy nebo poštou na adresu provozovny (viz kontaktní údaje v příslušných ustanoveních těchto obchodních podmínek).
- 10.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že **zboží při převzetí nemá vady**. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal:
- a) má zboží **vlastnosti**, které si strany ujednaly; chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce **popsal** nebo které Kupující mohl **rozumně očekávat** s ohledem na povahu zboží a na **reklamu** jimi prováděnou,
 - b) je zboží **způsobilé k účelu**, který Prodávající uvádí nebo k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - c) **odpovídá jakostí** nebo provedením dohodnutému vzorku či předloze (pokud byla jakost nebo provedení určena podle vzorku či předlohy),
 - d) je zboží **v odpovídajícím množství**, míře nebo hmotnosti,
 - e) **vyhovuje požadavkům** právních předpisů.
- 10.3. Ustanovení uvedená v čl.10.2 VOP se **nepoužijí** na zboží:
- prodávané ve **slevě**,
 - **prodávané za nižší cenu** kvůli vadě, pro niž byla nižší cena sjednána,
 - s opotřebením zboží způsobeným jeho **obvyklým užíváním**,
 - **použité** zboží s vadou odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Kupujícím,
 - jestliže to **vyplývá z povahy** zboží.
- 10.4. Není-li zboží při převzetí Kupujícím **ve shodě s kupní smlouvou**, má Kupující právo, aby Prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu uvedl věc do stavu **odpovídajícího kupní smlouvě** – a to podle požadavku Kupujícího buď **výměnou věci**, nebo její **opravou**; není-li takový postup možný, může Kupující požadovat **přiměřenou slevu** z ceny věci, anebo od smlouvy **odstoupit**. To neplatí, pokud Kupující před převzetím věci o neshodě s kupní smlouvou **věděl** nebo ji sám **způsobil**.
- 10.5. Vznik odpovědnosti za vady na straně Prodávajícího je **vyloučen**, pokud byly nedostatky zboží způsobeny **vyšší mocí** nebo **chybným jednáním** Kupujícího či třetí osoby.
- 10.6. **Uplatnění práva z vady** se nedá použít zejména:
- 10.6.1. na vady způsobené **neodbornou či nesprávnou manipulací**, vlivem přepravy, neodborným skladováním, mechanickým či chemickým poškozením, porušením stanovených technologických postupů, opotřebením, neodbornou montáží, nesprávným užíváním, živelní pohromou, vandalismem, havárií, přírodní katastrofou, vyšší mocí;
 - 10.6.2. na **drobné odlišnosti v odstínech** dodaných výrobků, které jsou způsobeny vlastnostmi vstupních surovin či rozdílů při zrání výrobků (mohou se vyskytnout odstínové odchylky mezi vzorkem a následně dodaným materiálem);
 - 10.6.3. na **rozměrové odchylky** dodaných výrobků, pokud jsou **v rámci tolerance**, která je uvedena u daného zboží na internetových stránkách Prodávajícího nebo v technické dokumentaci;
 - 10.6.4. na **mírné odlišnosti** odstínu či struktury produktu oproti fotografii na internetových stránkách prodávajícího nebo oproti grafickému návrhu (fotografie je pouze ilustrativní, grafický návrh slouží pro lepší představu a **není závazný**);
 - 10.6.5. na **postupné změny barev přírodního kamene** způsobené chemickými reakcemi v kameni (oxidace, rezivění, UV záření, voda atd.) – přírodní materiál nelze garantovat jako naprosto stálobarevný;
 - 10.6.6. na **změnu struktury materiálu** (jedná se o přírodní kámen). Za vadu se **nepovažují** žilky, vlásečnice, pruhy vzniklé tektonickou činností, přírodní trhliny vyplněné druhotnými materiály či konečná úprava povrchu za použití vysrávek, plniv nebo jiných materiálů;
 - 10.6.7. na **výrobky objednané individuálně** pro Kupujícího (tzv. výrobky „na míru“ – zakázkově vyrobené či dovezené);
 - 10.6.8. na **výrobky z výprodeje** nebo zlevněné zboží, u něhož byly vady předem oznámeny.

- 10.7. Za vadný prvek z kamene se považuje **takový prvek**, který svými rozměry, tvarem, fyzikálními vlastnostmi nebo povrchovou úpravou **neodpovídá** požadavkům stanoveným v ČSN EN či technické dokumentaci.
- 10.8. U výrobků, jejichž **hraniční rozměry** překročí **2 bm** (běžné metry) nebo jiné limity uvedené v technických listech, **Prodávající neposkytuje záruku** a neručí za rozměrovou a tvarovou stabilitu výrobku.
- 10.9. Dodané zboží lze použít pouze v souladu s jeho **obvyklým účelem**. Případné následky vzniklé použitím zboží k jiným účelům anebo jiným než stanoveným způsobem (např. nedodržením technologických postupů) nese **v plném rozsahu** Kupující; Prodávající za takové následky **neodpovídá**.
- 10.10. Dojde-li vinou Kupujícího či jím pověřeného přepravce ke **smíchání zboží** s jiným zbožím či k smíchání frakcí kameniva, **zanikají** práva z odpovědnosti za vady.
- 10.11. Kupující je povinen **prohlédnout** zboží **co nejdříve po převzetí** a veškeré zjištěné vady **bez zbytečného odkladu** písemně oznámit Prodávajícímu. Zjevné vady je povinen reklamovat **nejpozději do 5 dnů** od dodání zboží, skryté vady neprodleně po jejich zjištění. V případě zjištění a nahlášení vad **nesmí** Kupující do vyřízení reklamace s předmětným zbožím, **jakkoliv manipulovat** (měnit tvar, formu či jej jinak zpracovávat) a je povinen je uchovat a **skladovat odděleně**.
- 10.12. Kupující je povinen umožnit Prodávajícímu **ověření kvality reklamovaného zboží**, včetně odběru vzorků z reklamované dodávky, a to **za přítomnosti** zástupců obou stran či případně i zástupce nezávislé zkušebny, na které se obě strany dohodnou. O průběhu šetření a reklamace se sepiše **zápis**.
- 10.13. V případě uznání odpovědnosti za vady zboží Prodávající vady odstraní **náhradní dodávkou** za chybějící nebo vadné zboží, **opravou** věci/díla anebo **slevou** z kupní ceny. Kupující pověřuje Prodávajícího **volbou** způsobu odstranění vady.
- 10.14. Uplatnění reklamace **nezbavuje** Kupujícího povinnosti **zaplatit** celou kupní cenu ve sjednaném termínu splatnosti.
- 10.15. Pokud dojde k porušení odstavců 10.11. těchto VOP, **Prodávající neodpovídá** za kvalitu dodaného zboží a Kupující **nemůže** uplatňovat práva z vadného plnění ani náhradu škody. Na zboží, na něž byla poskytnuta obchodní sleva, se reklamace **nevztahuje**.
- 10.16. Smluvní strana, vůči které je reklamace uplatněna, ji **přešetří** a výsledek šetření oznámí písemně reklamující straně ve lhůtě **do 15 kalendářních dnů** ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamace oprávněná, bude **neprodleně** provedeno vzájemné vypořádání, a to **do 30 kalendářních dnů** ode dne doručení reklamace, není-li právním předpisem stanoveno jinak.
- 10.17. Nedodržení podmínek pro řádné uplatnění vad zboží ze strany Kupujícího se reklamace **nepovažuje za platně učiněnou**. Prodávající se v tomto případě **zprošťuje odpovědnosti** za vadné plnění.
- 10.18. Není-li dohodnuto jinak, **platí** pro vady zboží příslušná ustanovení občanského zákoníku (zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
- 10.19. Prodávající **neodpovídá** Kupujícímu za nesplnění povinností plynoucích z uzavřených smluv ve smyslu těchto VOP, pokud jsou důvodem **nepředvídatelné** a **neodvratitelné** události, kterým Prodávající nemohl zabránit (tzv. **vyšší moc**).
- 10.20. Prodávající **neodpovídá** Kupujícímu za škody vzniklé z důvodu smluv, které Kupující uzavřel s jinými osobami (např. se zhotoviteli stavby či jinými dodavateli), zejména za **následné** nebo **nepřímé škody**.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. **Smírné řešení sporů.** Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré možné úsilí, aby případné spory vyplývající ze smlouvy byly urovnány **smírnou cestou**. Zavazují se postupovat tak, aby byla sporná situace **objektivně vysvětlena**, a poskytnou si za tímto účelem vzájemnou **součinnost**.
- 11.2. **Soudní řízení.** Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se smlouvou se řídí **příslušnými právními předpisy**. V případě soudního řízení ve sporech s **mezinárodním prvkem** je místně příslušný soud podle **sídla Prodávajícího**. Rozhodné právo bude vždy **právo České republiky**, přičemž se **vylučuje zpětný odkaz** na jiné než české právo.

12. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. **Dílčí neplatnost.** Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOP byl **neplatný** nebo **právně nevymahatelný**, anebo by se stal neplatným či právně nevymahatelným, **nemá** to vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle **smlouvy** a VOP.

- 12.2. **Změna obchodních podmínek (VOP) a ceníku.** Prodávající je oprávněn **VOP a ceník** měnit (novelizovat) nebo je **nahradit** novými. Změny (nové) VOP a ceníku budou Kupujícímu oznámeny tak, že je Prodávající:
- zašle v písemné podobě **elektronickou poštou**,
 - zveřejní nejméně **30 dnů** přede dnem jejich účinnosti (na svých webových stránkách, v tisku),
 - vyvěsí ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.).
- Kupující je povinen se s novelizovanými (novými) VOP a ceníkem seznámit. Kupující je oprávněn **bez uvedení důvodu** písemně **odstoupit** od smlouvy do **1 měsíce** od účinnosti VOP a ceníku. Neprojevili-li Kupující v této lhůtě písemně vůli od smlouvy odstoupit, stávají se **novelizované (nové) VOP a ceník** závazné pro **další** smluvní vztah podle smlouvy. Odstoupení je účinné k **poslednímu dni** kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Prodávajícímu.
- 12.3. **Nebezpečí změny okolností.** Obě smluvní strany **na sebe přebírají nebezpečí změny okolností** ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 12.4. **Důvěrnost.** Smluvní strany se zavazují, že **neposkytnou** tuto smlouvu (ani její část, není-li veřejně známá) a **neveřejné informace** plynoucí ze smluvního vztahu **třetí osobě** bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou případů, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě **ukládá právní předpis**, závazné rozhodnutí soudu nebo správního orgánu anebo je to **stanoveno ve smlouvě**.
- 12.5. **Technická a organizační opatření.** Smluvní strany se zavazují **přijmout technická a organizační** vnitřní opatření k **ochraně neveřejných** (důvěrných) informací, osobních údajů a dalších údajů z registrů, aby nedošlo k jejich zneužití nebo neoprávněnému zpřístupnění.
- 12.6. **Souhlas se zpracováním osobních údajů.** Kupující, který je fyzickou osobou, uděluje při uzavírání smlouvy Prodávajícímu **svobodný souhlas**, aby:
- po **dobu trvání smlouvy** a následně **tři roky** po jejím skončení,
 - pro účely (a) zjištění relevantních potřeb Kupujícího, (b) nabídnutí a poskytnutí obchodních nabídek a benefičních programů, (c) ověření bonity prostřednictvím registrů dlužníků,
- Prodávající **shromažďoval, monitoroval, profiloval, zpracovával, vyhodnocoval a uchovával** osobní údaje Kupujícího, zejména jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt/místo podnikání, datum narození, rodné číslo, číslo bankovního účtu, údaje z předložených dokladů, údaje o platbách a platební morálce, SIPO, telefonní/e-mailové spojení, IP adresu, cookie, údaje o odběru zboží, místě dodání apod.
- 12.7. **Odvolání souhlasu.** Kupující může udělený souhlas **kdykoliv odvolat**. Poskytnutí uvedených osobních údajů za shora stanovenými účely je však **smluvním požadavkem** Prodávajícího.
- 12.8. **Zpracování údajů bez souhlasu.** Prodávající je oprávněn zpracovávat osobní údaje Kupujícího v souladu s **Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR)** a zákonem č. 101/2000 Sb. (ZOOÚ) bez souhlasu subjektu údajů, je-li to nezbytné pro **splnění právní povinnosti** Prodávajícího, pro splnění smlouvy, či z důvodů **oprávněného zájmu** Prodávajícího (např. pro přímý marketing).
- 12.9. **Získání osobních údajů.** Prodávající může osobní údaje získat v souvislosti s **uzavřením smlouvy**, přímým kontaktem s Kupujícím či od třetích osob. Pokud Prodávající nezíská osobní údaje přímo od Kupujícího, informuje jej **nejpozději do 1 měsíce** od získání údajů o zdroji údajů, případně o tom, zda pocházejí z veřejně dostupných zdrojů.
- 12.10. **Práva Kupujícího.** Kupující může v mezích čl. 15 až 22 GDPR a ZOOÚ **požádat** o:
- **bezplatný přístup** ke svým osobním údajům,
 - jejich **kopii**,
 - opravu nebo **výmaz**,
 - **omezení zpracování**,
 - **vznést námitku** proti zpracování či profilování,
 - **právo na přenositelnost** údajů.
- Kupující má rovněž právo **podat stížnost** u dozorového orgánu.
- 12.11. **Zabezpečení dat.** Prodávající zpracovává osobní údaje **manuálně i automatizovaně**, přičemž je **technicky a organizačně** zabezpečuje v souladu s GDPR a ZOOÚ. Prodávající ustanovil **Pověřence** pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na dodržování příslušných předpisů.
- 12.12. **Změny údajů.** Smluvní strany se zavazují **poskytovat včasné a určité informace** o změnách údajů uvedených ve smlouvě (např. změn identifikačních či osobních údajů, zasílací adresy), které **nemají vliv** na změnu samotné smlouvy. Včasné nesdělení těchto informací jde **k tíži** strany, která byla povinna je poskytnout. Smluvní strany si rovněž poskytují včas **veškeré informace**, které mohou mít vliv na plnění smlouvy.

- 12.13. **Doba trvání smlouvy.** Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřen na **dobu neurčitou**.
- 12.14. **Podpisy, plná moc.** V případě uzavírání, změny a ukončování smlouvy může Prodávající použít **faksimilií** vlastnoručního podpisu. Obdobně lze postupovat i při dalším písemném styku v rámci plnění smlouvy, není-li ve smlouvě či VOP stanoveno jinak. Pokud je za Kupujícího (jako zmocnitele) při uzavírání, změně nebo ukončování smlouvy jednáno na základě **plné moci**, může Prodávající vyžadovat předložení plné moci v **písemné podobě** s úředně ověřeným podpisem zmocnitele.

13. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 13.1. Kupující nabývá **vlastnické právo** ke zboží okamžikem **zaplacení celé kupní ceny** zboží.
- 13.2. Prodávající **není** ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 13.3. **Vyřizování stížností** spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy obchod@abakron.cz.
Stížnosti lze zasílat na tuto elektronickou adresu. Informaci o vyřízení stížnosti zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou Prodávajícím stanovena.
- 13.4. K **mimosoudnímu řešení** spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.
Platformu pro řešení sporů on-line lze nalézt na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Tuto platformu lze využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím z kupní smlouvy.
- 13.5. **Evropské spotřebitelské centrum** Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line (a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES).
- 13.6. Kupující se může obrátit se stížností na **orgán dohledu** nebo **státního dozoru**. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě **živnostenského oprávnění**; živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný **živnostenský úřad**. Dozor nad **ochranou osobních údajů** vykonává **Úřad pro ochranu osobních údajů**. V rozsahu vymezeném právními předpisy vykonává Česká obchodní inspekce rovněž dozor nad **dodržováním občanského zákoníku** a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- 13.7. Kupující tímto **přebírá na sebe nebezpečí** změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 12. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) a v souvislosti se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely **plnění kupní smlouvy**, pro účely **jednání o kupní smlouvě** a pro účely **plnění veřejnoprávních povinností** Prodávajícího, plní Prodávající prostřednictvím samostatného dokumentu, viz **Ochrana soukromí** (odkaz či příloha těchto VOP).

15. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 15.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním **obchodních sdělení** Prodávajícího na elektronickou adresu či na telefonní číslo Kupujícího. Svou informační povinnost ve smyslu čl. 12. GDPR, týkající se zpracování osobních údajů Kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení, plní Prodávající **prostřednictvím zvláštního dokumentu**.
- 15.2. Své zákonné povinnosti související s **ukládáním cookies** na zařízení Kupujícího plní Prodávající **prostřednictvím zvláštního dokumentu**.

16. OVĚŘOVÁNÍ RECENZÍ

- 16.1. **Hodnocení s odznakem „Ověřená recenze“** pochází od zákazníků, kteří hodnocený produkt u nás v minulosti prokazatelně zakoupili. Objednávky párujeme s účtem registrovaného uživatele, který daný produkt zakoupil, nebo s e-mailem zákazníka, jenž produkt hodnotil na základě e-mailové výzvy po nákupu.

Recenze **bez odznaku** neověřujeme, nicméně pochází od registrovaných zákazníků. Celkové hodnocení počítáme aritmetickým průměrem všech hodnocení produktu.

Žádné recenze nemažeme – zobrazujeme všechna pozitivní i negativní hodnocení.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. **Rozhodné právo.** Obsahuje-li vztah založený kupní smlouvou **mezinárodní (zahraniční) prvek**, strany sjednávají, že se tento vztah řídí **právem České republiky**. Volba práva podle předchozí věty **neomezuje** práva spotřebitele plynoucí z předpisů, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se jinak použily podle čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 (Řím I).
- 17.2. **Dílčí neplatnost.** Je-li některé ustanovení obchodních podmínek **neplatné** nebo **neúčinné**, nebo se takovým stane, nastoupí ustanovení, jehož **smysl** se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce **přibližuje**. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení **není dotčena** platnost ostatních ustanovení.
- 17.3. Kupní smlouva včetně těchto obchodních podmínek je **archivována** Prodávajícím v elektronické podobě a **není přístupná** třetím osobám.
- 17.4. **Přílohu** obchodních podmínek tvoří **vzorový formulář** pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 17.5. **Kontaktní údaje** Prodávajícího:
- Adresa pro doručování: **ABAKRON s.r.o.**, Prosečnice 47, 257 41 Krhanice
 - Adresa elektronické pošty: obchod@abakron.cz
 - Telefon: +420 774 318 888
- Prodávající **neposkytuje** jiný prostředek on-line komunikace.
- 17.6. Tyto obchodní podmínky (VOP) jsou platné a účinné **od 1. ledna 2025**, a to i v případě, že se na ně Prodávající v rámci běžných obchodních vztahů výslovně **neodvolá**. Vydáním těchto VOP **nedochází k změně** smluvních vztahů uzavřených před tímto datem.

V Prosečnici dne 1.1.2025

Vzor odstoupení od kupní smlouvy

V případě odstoupení od kupní smlouvy si nejprve řádně pročtěte obchodní podmínky (VOP), kde je definováno, za jakých podmínek lze od kupní smlouvy odstoupit. Poté zboží řádně zabalte, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě a do zásilky vložte dopis s těmito údaji:

Jméno a příjmení, Adresa, Email, Telefon
Datum

DOPORUČENĚ

Věc: Odstoupení od smlouvy dle § 1829 Občanského zákoníku

Ve Vašem internetovém obchodě jsem si objednal/a.....v hodnotě Kč, včetně DPH. Toto jsem od Vás obdržel dne (číslo faktury).

Na základě § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od uzavřené kupní smlouvy týkající se výše uvedeného zboží. Zakoupené zboží vrátím spolu s tímto dopisem na Vaši adresu.

Zaplacenou částku prosím vraťte na účet číslo, vedený u

S pozdravem

vlastnoruční podpis
Jméno a příjmení